



Tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng với các giải pháp tích hợp và tự động để cải thiện chất lượng dịch vụ.



VÌ SAO CHỌN SPECTOS?



- ✓ Hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản lý chất lượng dịch vụ
- ✓ Thành viên của ESOMAR từ năm 2009
- ✓ Phương pháp quản lý chuyên nghiệp, có hệ thống
- ✓ Chứng nhận đối tác đủ tiêu chuẩn của TÜV SÜD (ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 27001: 2017)

LIÊN HỆ

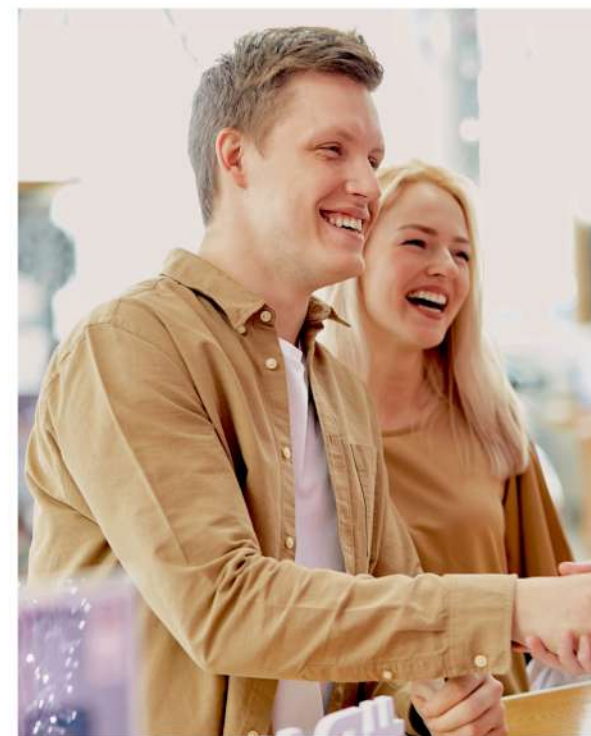
+84 24 397 447 69
spa.bd.marketing@spectos.com
www.spectos.com
Spectos Asia · IDMC Building · Duy Tân
Cầu Giấy · Hà Nội · Việt Nam



spectos 

Giải pháp TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG

Nâng tầm chất lượng dịch vụ



GIẢI PHÁP TỪ SPECTOS



LINH HOẠT

khảo sát mức độ hài lòng tại các điểm chạm xuyên suốt hành trình khách hàng



THÔNG BÁO

tự động, theo thời gian thực để theo dõi các quy trình và số liệu quan trọng cũng như nhanh chóng phản hồi các vấn đề phát sinh



TỰ ĐỘNG

thu thập, xử lý và phân tích phản hồi



Spectos cung cấp các giải pháp “tailor-made” về Trải nghiệm khách hàng, có thể tùy biến để phù hợp với cấu trúc, quy trình làm việc và mục tiêu của từng doanh nghiệp.

GIẢI PHÁP TỪ SPECTOS



TÍCH HỢP

dịch vụ ticket giúp xử lý tình huống kịp thời và có hệ thống



LIÊN TỤC

giám sát 24/7 các chỉ số quan trọng trên nền tảng Quản lý Hiệu suất theo Thời gian Thực của Spectos



ĐA KÊNH

giúp tiếp cận mọi nhóm đối tượng khách hàng